



La **Red Interuniversitaria de Aseguramiento de la Calidad (RIAC)** comenzó a funcionar en marzo de 2021. La Universidad Nacional de Río Negro (UNRN) impulsó su conformación en pos de generar un espacio interinstitucional de vinculación, consulta y reflexión entre las áreas de gestión de las universidades especializadas en tareas de aseguramiento de la calidad. El objetivo es fortalecer el trabajo de estas áreas considerando que su creación y desarrollo es relevante para impulsar la planificación estratégica en nuestras instituciones y asegurar un ejercicio responsable de la autonomía universitaria.

En este sentido, se observa que el control de la calidad del nivel universitario parece estar afianzado en el ámbito externo, a nivel la Comisión Nacional de Evaluación y Acreditación Universitaria (CONEAU), mediante los procesos evaluación institucional y acreditación de carreras de grado y posgrado. Sin embargo, es más reciente el funcionamiento de unidades internas de las instituciones universitarias dedicadas al aseguramiento de la calidad, entendida en términos amplios, comprendiendo la agenda establecida por demanda externa pero también las actividades de planeamiento institucional, el desarrollo de información estadística y la realización de investigaciones sobre la universidad como objetivo de estudio.

Las universidades han estructurado estas unidades de trabajo a partir del funcionamiento previo de áreas con tradición en el planeamiento, otras de más reciente creación con funciones específicas de evaluación y acreditación (ad hoc la CONEAU) y un tercer modelo artesanal o espontáneo de reunión de áreas dedicadas al relevamiento de datos y producción de información, mayormente académica. Excepto las primeras, en general se trata de unidades pequeñas de no más de cinco funcionarios e incluye docentes y no docentes. Las tareas que desarrollan estas estructuras especializadas se relacionan con: la producción de información universitaria incluyendo indicadores, realizar análisis e investigaciones institucionales, producir informes gerenciales para la toma de decisiones, elaborar diagnósticos y planes de desarrollo institucional, realizar los procesos de evaluación y acreditación universitaria.

## Marzo 2021:

- **Lunes 22. Conversatorio Virtual: “Hacia la conformación de la Red de Aseguramiento de la Calidad Universitaria”.** [Acceso a grabación.](#)

Participaron como especialistas invitados la Dra. Mónica Marquina, el Prof. Carlos Pérez Rasetti y la Dra. Ana María García de Fanelli, quienes realizaron presentaciones sobre los Nuevos roles y áreas de gestión de aseguramiento de la calidad, Conceptos y herramientas metodológicas para la planificación y evaluación institucional y la Gobernanza universitaria y el uso de indicadores, respectivamente.

## Abril 2021:

- **Miércoles 14. Conversatorio Virtual: “La experiencia de acreditación de las carreras de Abogacía y Contador Público”.** [Acceso a grabación.](#)

Exposición de casos institucionales de acreditación de carreras, con presentaciones de la Universidad Nacional del Comahue (UNCo), la Universidad Nacional del Litoral (UNL), la Universidad Nacional de Luján (UNLu) y la Universidad Nacional de Misiones (UNaM). Moderación a cargo de la Mg. Gabriela Siufi.

A modo de introducción, se repasaron los diversos documentos y normativa referidos a la temática entre el año 2012 y la actualidad. Además, se presentó un relevamiento preliminar de los resultados de la acreditación, tanto para Abogacía como para Contador Público. Tensión entre diversidad institucional y la uniformidad de los estándares. La exposición de los casos se organizó en dos partes, estructura que fue plasmada en un documento guía. En primer lugar, se comentaron los aspectos formales referidos a la trayectoria institucional: el año de creación de la universidad y la carrera, sus capacidades y recursos en aseguramiento de la calidad y la acreditación de otras ofertas incluidas en la nómina del Artículo 43 de la LES. Seguidamente, se puntualizó sobre las características del proceso de acreditación, considerando las áreas y agentes que participaron, los factores externos e internos que condicionaron su desarrollo y los aprendizajes institucionales derivados de su implementación.

- **Lunes 19. Conversatorio Virtual: “Producción y visualización de estadísticas universitarias”.** [Acceso a grabación.](#)

Exposiciones de la Oficina de Aseguramiento de la Calidad de la Universidad Nacional de Río Negro (OAC-UNRN), la Red de Universidades del Conurbano Bonaerense (UNSAM y UNLa) y la Universidad Nacional de Cuyo (UNCuyo). Moderación a cargo de la Mg. Marta Kisilevsky.

Las exposiciones versaron sobre los contextos institucionales en los que se desarrolla la producción de

datos, los sistemas e insumos que se utilizan, los tipos de informes que producen y cómo presentan y difunden su actividad. También se problematizó el rol que cumplen las áreas de producción y análisis de datos en los procesos de toma de decisión en las universidades. Así como las dependencias se conformaron para atender la demanda de información sobre el desempeño de la institución (académica casi siempre) con el tiempo se agregaron requerimientos externos de rendición de cuentas, SPU; el reaseguro de la calidad, CONEAU, MINCYT, y el interés del estudio sectorial de la universidad como objeto de investigación. Las áreas de estadísticas desarrollaron recursos y herramientas propias para aumentar su capacidad de minería de datos y producción de información más allá de los sistemas SIU.

En 2021 es evidente la consolidación de la actividad de producción de estadísticas en las universitarias "sin información de calidad sobre sus procesos y su entornos, la gestión de la Universidad es ciega, o lo que es lo mismo, queda librada a su intuición" (Bernasconi, 2010); sin embargo pareciera que su lugar en la institución (y en la política universitaria argentina) depende fuertemente de los tipos de liderazgo que la incluyan en el planeamiento, en la toma de decisiones y en la investigación institucional.

## Mayo 2021:

- **Lunes 03 y Miércoles 05. Videoconferencia: “Aseguramiento de la calidad e internacionalización de la Educación Superior. La experiencia europea”.**

**Actividad con el Gabinet de Planificació, Avaluació i Qualitat de la Universitat Politècnica de Catalunya (GPAQ-UPC), integrante del consorcio UNITE! (University Network for Innovation, Technology and Engineering).**

- **Primer encuentro: Planeamiento Estratégico y universidades. Exposición a cargo del Dr. Juan Jesús Pérez (UPC). [Acceso a grabación.](#)**

Garantía Interna de la Calidad de los programas formativos. Los proyectos de excelencia. La estrategia de incorporación de la UPC a los rankings, los debates que han tenido lugar luego de conocer la posición y el reconocimiento de los resultados entre los estudiantes y los investigadores. Cómo acreditar los logros en materia de responsabilidad social universitaria.

- **Segundo encuentro: Evaluación universitaria, estadísticas y encuestas. Exposición a cargo del Mg. Ricard De La Vega (UPC). [Acceso a grabación.](#)**

Planes estratégicos de áreas transversales. El sistema de información y evaluación InfoPDI. Régimen de méritos de docencia y gestión y de labor temporal. Sistema e

indicadores que se emplean en la medición. Evaluación y valoración de los estudiantes. Incentivo a la gestión y funcionamiento de la universidad. Encuestas a estudiantes, graduados y doctorados.

## Junio 2021:

- **Viernes 10. Conversatorio Virtual: “Desafíos de la evaluación y el aseguramiento de la calidad en el sistema universitario argentino”.** [Acceso a grabación.](#)

Participaron como especialistas invitados el Dr. Martín Aiello y la Mg. María Pita Carranza, quienes realizaron presentaciones sobre el Panorama y tendencias del Aseguramiento de la Calidad en la Educación Superior en América Latina: desafíos para la gestión y la evaluación de las instituciones y el desarrollo de actividades de Investigación Institucional en las universidades, respectivamente.

## Agosto 2021

- **Jueves 19. Conversatorio Virtual: “El rol de los sistemas de información en el aseguramiento de la calidad”.** [Acceso a grabación.](#)

Participó la Lic. Luján Gurmendi, integrante del Directorio del Sistema de Información Universitaria (SIU). En su presentación reseñó la actividad del SIU, su desarrollo histórico, cómo colabora el organismo a la gestión universitaria y los principales desafíos de los sistemas de información en las organizaciones.

- **Jueves 26. Conversatorio Virtual con la CONEAU: “Desafíos del aseguramiento de la calidad en la pospandemia”.** [Acceso a grabación.](#)

Participaron la Lic. Marcela Groppo, Directora de Acreditación de Carreras, y el Mg. Pablo Tovillas, Director de Evaluación Institucional de la CONEAU. En el encuentro se repasó la actividad de la CONEAU durante la pandemia, los principales desafíos de cara a los escenarios futuros y la perspectiva de la Comisión respecto de las áreas de aseguramiento de la calidad de las universidades.